

■ NSPA - Produits et services ■

NATO Support and Procurement Agency
Agence OTAN de soutien et d'acquisition



■ La principale agence OTAN prestataire
d'achats, de soutien logistique et de services ■

INTRODUCTION

L'agence OTAN de soutien et d'acquisition (NSPA) est une agence mandatée par l'OTAN qui réunit en une seule structure les activités de soutien logistique et d'acquisition de l'OTAN en fournissant des solutions de soutien multinational intégré à ses parties prenantes.

Conformément à sa vision consistant à être *la principale équipe OTAN prestataire d'achats, de soutien logistique et de services, offrant un réseau intégré de capacités au service de l'OTAN, de ses États membres et de ses partenaires*, la NSPA a été créée afin de fournir, en temps opportun, des solutions efficaces et efficientes à ses clients.

Les pages qui suivent décrivent l'étendue et les différents niveaux des produits et des services proposés par l'Agence OTAN de soutien et d'acquisition en illustrant, au moyen de matériels et de services, toute la gamme des compétences déployées au sein de la NSPA dans l'intérêt exclusif des clients.

Pourquoi faire appel à la NSPA pour vos solutions logistiques ?

- **Orientée services** : les services fournis par la NSPA sont approuvés au plan multinational et répondent aux exigences juridiques internationales. Pour les clients, le processus d'achat de la NSPA est simple et rapide à mettre en œuvre, quel que soit le besoin.
- **Fournisseur de confiance** : le chiffre d'affaires de la NSPA est passé de 470 millions à 2,5 milliards d'euros au cours de ces quinze dernières années, grâce à la grande confiance accordée par les clients.
- **Expérience** : l'Agence possède plus de 50 ans d'expérience dans le domaine du soutien logistique international de l'OTAN.
- **Qualité** : pour l'Agence, la qualité est un élément-clé de la fourniture de solutions. La NSPA est certifiée ISO 9001, 14001 et 17025 et possède d'autres accréditations locales particulières.

Que peut vous fournir la NSPA ?

- Gestion et suivi de contrats établis sur mesure.
- Solutions couvrant l'intégralité du processus du cycle de vie des systèmes.
- Services couvrant les **5 domaines de capacité** suivants :

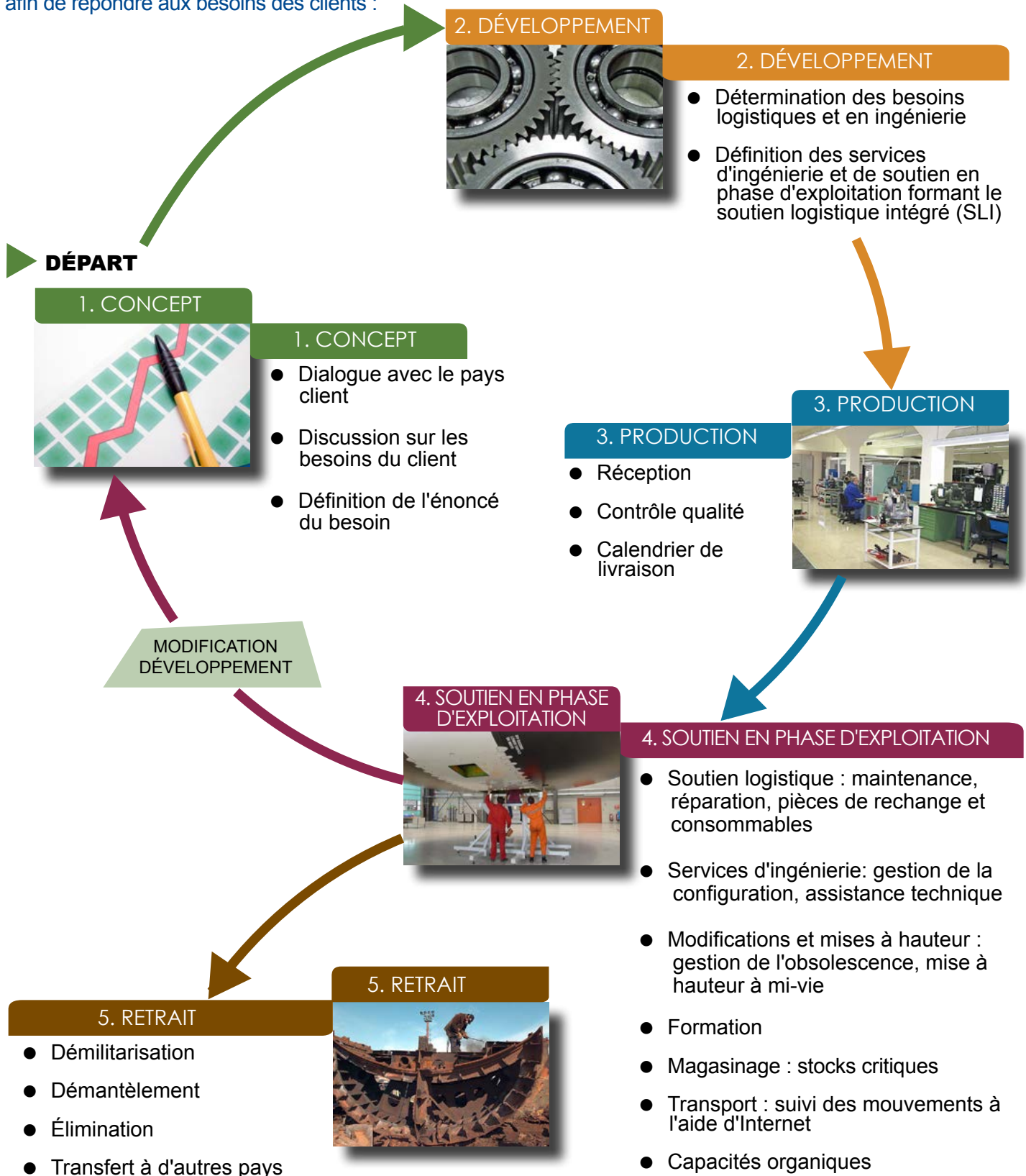


ACHATS DE SYSTÈMES ET GESTION DU CYCLE DE VIE
SOUTIEN D'OPÉRATIONS ET D'EXERCICES
TRANSPORT ET STOCKAGE STRATÉGIQUES
GESTION DES CARBURANTS
SERVICES LOGISTIQUES ET GESTION DE PROJETS

La NSPA apporte des solutions à vos problèmes logistiques

ACHATS DE SYSTÈMES ET GESTION DU CYCLE DE VIE

Le cycle de vie d'un système d'arme est un long processus qui comporte cinq phases. Grâce à son savoir-faire étendu, nourri par plus de 50 ans d'expérience, la NSPA intervient dans ce processus de la première à la dernière étape et plus particulièrement dans le soutien en phase d'exploitation. Elle travaille en étroite collaboration avec les clients, adaptant, dans chacune de ces phases, le soutien qu'elle fournit, afin de répondre aux besoins des clients :



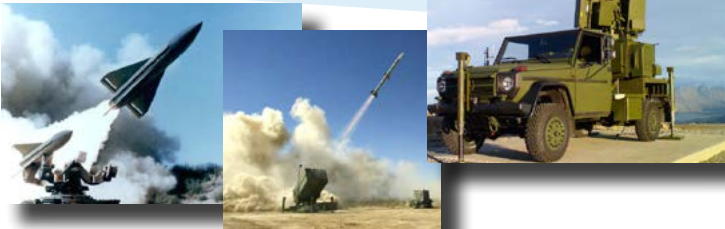
La NSPA peut assurer toute la gestion du cycle de vie dans le cadre du soutien des systèmes d'arme

ACHATS DE SYSTÈMES ET GESTION DU CYCLE DE VIE

EXEMPLES DE PRESTATIONS DE SOUTIEN EN PHASE D'EXPLOITATION ET DE SOUTIEN EN MATIÈRE D'ACQUISITION ASSURÉES PAR LA NSPA :

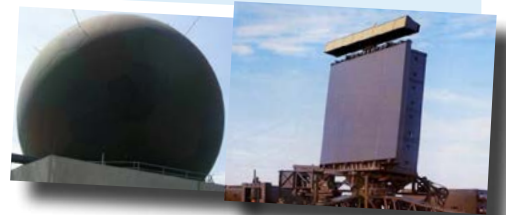
Défense aérienne basée au sol

- Système de missile HAWK
- Système de missile PATRIOT
- Défense basée au sol (GBD)
 - NASAMS II
 - AN/TPQ36



Systèmes de capteurs

- Systèmes de radars de défense aérienne
- Contrôle de la circulation aérienne
- Systèmes IFF (identification ami/ennemi)
- Radars de localisation de tirs d'artillerie (radars de contrebatterie)
- Systèmes intégrés de surveillance



Systèmes de commandement et de contrôle (C2)

- Système de commandement et de contrôle aériens (ACCS LOC1)
- Infrastructure électronique de défense aérienne de l'ACO (AADGE)



Acquisition

- Avion multirôles de ravitaillement en vol et de transport (MRTT)
- Dingo 2 (véhicule de reconnaissance protégé)



Renseignement, surveillance et reconnaissance

- Systèmes aériens sans pilote HERON, RAVEN, ORBITER, STRIX
- Capacité alliée de surveillance terrestre (AGS) de l'OTAN



Systèmes d'information et de communication (SIC)

- Systèmes de transmission (VLF, HF, UHF, SATCOM)
- Cryptographie
- Antennes, réseaux et dispositifs de réseaux
- Système multifonction de diffusion de l'information (MIDS)



Capacités organiques

- Métrologie (laboratoire de référence et services d'étalonnage de l'OTAN)
- Ateliers optoélectroniques, électroniques et mécaniques
- Laboratoire électronique pour la mise au point et l'essai de prototypes
- Vérifications des performances des systèmes radar dans les sites clients
- Codification
- Base de données des munitions
- Manuels techniques électroniques interactifs



Véhicules et équipements de combat terrestre

- Leopard
- PzH2000
- Boxer, divers véhicules MRAP (véhicules résistant aux mines, protégés contre les embuscades)
- Lance-roquettes multiples (MLRS)
- Vision nocturne et optronique (NVO)
- Système mondial de positionnement (GPS)



Armes et munitions

- Munitions conventionnelles
- Systèmes d'artillerie, de roquettes et de missiles : TOW, MLRS, AMRAAM, Sidewinder, Stinger, Maverick, HARM
- Torpille MK46



Aéronefs (voilure tournante)

- Airbus Helicopters NH90, Tigre, Puma, Super Puma, Cougar, BO-105
- Famille Agusta-Bell, famille UH-1
- Black Hawk, Sea King et CH-53 Sea Stallion (Sikorsky)
- Apache et Chinook (Boeing)
- Sea Lynx (Westland)



Aéronefs (voilure fixe)

- Boeing C-17
- Boeing E-3 AWACS
- Lockheed Martin C-130, P-3, C-5, F-16
- Transall C-160
- Boeing KC-135
- Beechcraft B-200
- Pilatus PC-6/7
- Alenia C-27 J/G 222, MB-339 CD
- Bombardier CL-215, CL-415
- SAAB 105
- EADS CASA CN-235, CN-295
- Airbus A319, MRTT, A400M



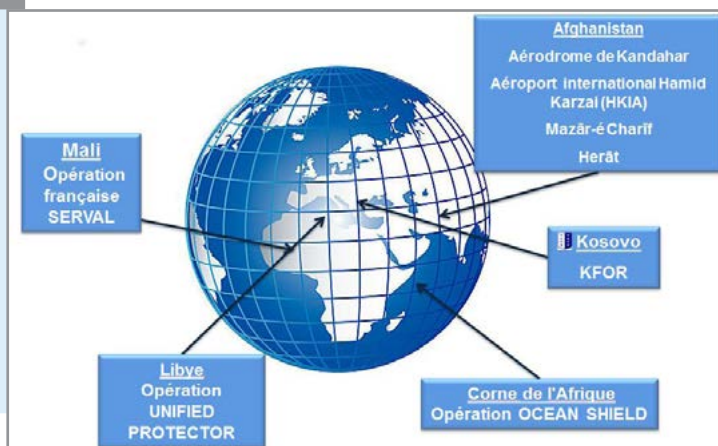
Une **gamme complète** de compétences couvrant **tous les types** de prestations de soutien de systèmes d'arme

SOUTIEN D'OPÉRATIONS ET D'EXERCICES

Sur un certain nombre d'années, la NSPA a acquis un savoir-faire considérable en matière de fourniture de services de soutien dans un théâtre d'opérations. Elle a assuré ces services de soutien opérationnel dans les Balkans, en Irak et dans l'ensemble de l'Afghanistan [mission de la FIAS et mission "Resolute Support" (RSM)]. Par ailleurs, sa capacité à soutenir des quartiers généraux déployables pour la force de réaction de l'OTAN (NRF) est régulièrement testée au cours de grands exercices.

Soutien opérationnel

La NSPA possède une gamme étendue de capacités démontrées de soutien opérationnel. Dans le domaine de la réaction ad hoc au déclenchement d'opérations de réponse aux crises ou de secours aux victimes de catastrophes, la NSPA s'efforce de devenir une solution reconnue pour les organisations internationales.



Planification de la logistique opérationnelle

Étant donné que l'Agence a été désignée pour assurer le rôle d'intégrateur de contrats dans le cadre du soutien des opérations de l'OTAN, la NSPA mettra au point et gèrera des contrats d'habilitation rapidement utilisables (Rapidly Useable Enabling Contracts – RUEC) grâce auxquels l'industrie sera, en toute circonstance, prête à fournir des services pour les déploiements opérationnels futurs de l'OTAN ou des pays.

Soutien "vie"

Le soutien "vie" est assuré en appui des personnels dans un théâtre d'opérations.

Dans le cas d'opérations multinationales, cela permet à chaque pays de réduire son empreinte logistique puisque les services sont fournis en commun pour tous.

Exemples de services proposés et fournis :

- Logement
- Restauration
- Production et distribution d'eau
- Production d'énergie
- Soutien médical
- Déchets/eaux usées
- Aéroport de débarquement
- Exploitation d'une aérogare multinationale
- Sécurité
- Installations socio-récréatives





Infrastructure / gestion de projet

La NSPA possède une expérience considérable dans la mise en place d'infrastructures permanentes. Exemples de services fournis par la NSPA pour gérer ces réalisations :

- Gestion de projet
- Conception
- Construction
- Réception
- Gestion des installations
- Évaluation des projets réalisés

L'Agence possède de l'expérience dans tous types de projets : logements durcis, points de contrôle d'accès, pistes et infrastructures d'aérodrome, tous types d'installations médicales fixes et d'infrastructures destinées au soutien de grandes concentrations de troupes.

Soutien d'exercices

L'intérêt accru porté par l'OTAN et les pays à la formation et aux exercices rend nécessaire un soutien professionnel, disponible à la demande, pour tirer pleinement profit de la vaste compétence de la NSPA en matière de passation de marchés dans les domaines suivants :

- carburants, logements, vivres, eau potable
- moyens déployables (camps de 100 personnes, de 2 x 200 personnes, de 4 x 500 personnes)
- services portuaires
- secours aux victimes de catastrophes



La NSPA propose une **gamme intégrée de services** aux troupes déployées dans le cadre d'opérations et d'exercices

TRANSPORT ET STOCKAGE STRATÉGIQUES

La NSPA assure la coordination du transport et gère une gamme de types de fret en utilisant tous les moyens et modes de transport, qu'ils soient aériens, maritimes et terrestres (routiers et ferroviaires). Par ailleurs, l'Agence dispose d'une expérience considérable en matière de fourniture de services de transport à l'extérieur de la zone d'opérations de l'OTAN. On peut citer à titre d'exemple le transport de moyens de soutien au Pakistan et aux Philippines dans le cadre d'opérations d'assistance aux victimes de catastrophes, et les opérations au Mali.

Dans le cadre des efforts consacrés par l'OTAN aux initiatives concernant le plan d'action "réactivité" (RAP), on s'attend à ce qu'il existe des besoins en matière de prépositionnement, de stockage stratégique, de zones de rassemblement et de fonctionnalités de centre logistique. Outre l'optimisation de ses capacités de magasinage, l'Agence sera en mesure de mettre son expérience logistique étendue au service de la gestion des zones de stockage en Europe, en proposant de soutenir l'OTAN / les pays grâce à des processus et à des fonctionnalités d'approvisionnement s'appuyant sur le progiciel SAP.

Transport stratégique une gamme complète de moyens acquis par passation de marchés pour

Le transport aérien, y compris des moyens capacitaires pouvant aller jusqu'à des avions Antonov AN-124/225 (capacité maximale : 250 tonnes de fret) et des Boeing C-17 (capacité maximale : 77 tonnes) appartenant au Programme OTAN de gestion du transport aérien (NAM) de la NSPA.



- Solution intérimaire de transport aérien stratégique (SALIS)
- Capacité de transport aérien stratégique (SAC)



Le transport maritime en assurant la mise à disposition, à bref délai, d'une capacité de transport par navires rouliers réservée dans le cadre de contrats d'accès garanti gérés par la NSPA pour le compte du :

- Comité directeur pour le transport maritime multinational

Le transport terrestre en proposant des services ferroviaires à l'échelle de l'Europe ainsi que des capacités de transport routier.



La NSPA a élaboré des solutions opérationnelles dans le cadre d'accords multinationaux et a déjà mis au point un concept multimodal visant à offrir un service global porte à porte

L'Agence travaille en étroite coopération avec l'OTAN et les organismes internationaux spécialisés dans le transport stratégique comme le Centre interallié de coordination des mouvements (AMCC), le Centre de coordination des mouvements Europe (MCCE) et le Commandement européen de transport aérien (EATC).

La NSPA propose une gamme de services aux pays et aux autres agences de l'OTAN dans les domaines suivants :

CHARGEMENTS SURDIMENSIONNÉS



CHARGEMENTS DANGEREUX



MUNITIONS ET ARMES



MATÉRIELS CLASSIFIÉS



PERSONNEL



STOCKAGE ET MAGASINAGE



Les moyens de la **NSPA** pour résoudre vos problèmes de transport et de stockage stratégiques

GESTION DE CARBURANTS

Grâce au réseau d'oléoducs en Centre-Europe (CEPS), le plus grand réseau d'oléoducs de l'OTAN (5 300 km) qui traverse la France, l'Allemagne, la Belgique, les Pays-Bas et le Luxembourg, la NSPA fournit des services souples et sécurisés de stockage et de transport de produits pétroliers à ses clients militaires et non militaires tout en respectant l'environnement.

Par ailleurs, l'Agence soutient actuellement des missions de l'OTAN au Kosovo et en Afghanistan en assurant l'approvisionnement, le stockage et la distribution de carburant.

RÉSEAU D'OLÉODUCS EN CENTRE-EUROPE :

QUALITÉ DU CARBURANT



TRANSPORT



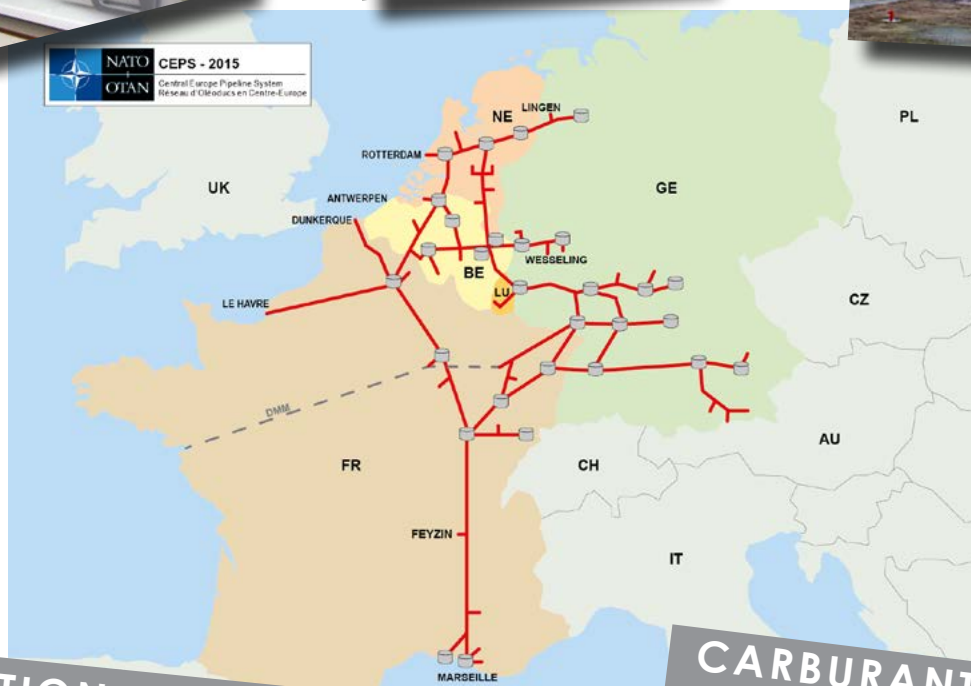
STOCKAGE



NATO
OTAN

CEPS - 2015

Central Europe Pipeline System
Réseau d'Oléoducs en Centre-Europe



GESTION DU RÉSEAU D'OLÉODUCS



CARBURANT POUR LES AÉRODROMES ET LES BASES MILITAIRES



CARBURANTS POUR LES OPÉRATIONS :

KFOR

Fournisseur d'une gamme complète de services en matière de carburants

Depuis 2010, la NSPA a fourni près de 53 millions de litres de carburant aux forces de l'OTAN présentes au Kosovo. Aujourd'hui, la NSPA assure le soutien des pays OTAN contributeurs de troupes à l'aide d'une gamme complète de solutions comprenant l'approvisionnement stratégique en carburants, la gestion de dépôts et le ravitaillement d'aéronefs à l'aéroport de débarquement de Pristina.



Moyen-Orient

Services d'avitaillement sur aires de trafic assurés pour l'Italie dans la région du Moyen-Orient

Depuis décembre 2014, la NSPA assure des services d'avitaillement sur aires de trafic pour l'armée de l'air italienne au Koweït et aux Émirats arabes unis, à l'appui du redéploiement de l'OTAN et des éléments nationaux ainsi que des missions de transport de fret dans cette région.

Afghanistan

Gamme complète de services en matière de carburants pour la mission Resolute Support

Sur demande du SHAPE et de pays parties prenantes, la NSPA prend actuellement en charge l'approvisionnement en carburants de l'OTAN et des partenaires de la coalition en leur fournissant des carburants terrestres et aéronautiques ainsi que des services associés. Ces prestations sont assurées dans trois régions principales : Kabul, Kandahar et Herāt. Elles ne couvrent pas seulement les implantations de l'OTAN, mais également plusieurs bases d'opérations avancées (FOB) dans ces régions.

Norvège

Mise en œuvre et essais, pour la Norvège, du système de gestion des carburants de l'OTAN

En 2015, la NSPA a été chargée par les forces armées norvégiennes de mettre en œuvre et de tester le système de gestion des carburants de l'OTAN (NFMS) sur deux sites en Norvège. Le système pilote sera soumis à des essais avant mise en œuvre à l'échelle de tout le pays, sur 40 sites, en 2016.



Carburant naval

L'Association "soutien logistique naval" (ASLN) a mis en place, pour les carburants, des marchés de services qui permettent de fournir des distillats marins dans plus de 450 ports répartis dans le monde entier (repérés en jaune sur la carte ci-contre). Bien que ce service ne concerne actuellement que la fourniture de gasoil marin, les marchés futurs comprendront un plus large éventail de produits afin d'offrir une plus grande souplesse opérationnelle.

Dans un avenir proche, la NSPA mettra en place des contrats d'habilitation rapidement utilisables (RUEC) comme indiqué dans le contexte du domaine de capacités "Soutien d'opérations et d'exercices" (p.6).

La NSPA fournit à l'OTAN et aux pays des services de gestion de carburants efficaces et efficaces

SERVICES LOGISTIQUES ET GESTION DE PROJETS

L'une des fonctions essentielles et centrales de l'Agence est de gérer des contrats au nom de l'OTAN. Elle fait le lien entre les besoins des clients et les capacités des industriels.

Grâce à ses processus et à ses capacités d'achat fiables, rapides et flexibles, la NSPA est généralement en mesure d'offrir aux pays des solutions plus rapides et plus économiques en appliquant des règles d'achat conformes à la réglementation régissant le jeu de la concurrence nationale et internationale.

L'obligation pour l'Agence de respecter le principe de l'absence de profits et de pertes exige un très haut niveau de compétence dans le domaine des finances et en matière d'évaluation des coûts dans le cadre de la gestion de projet.

Projets relevant de fonds d'affectation spéciale / Soutien de pays partenaires

La NSPA est chargée de la mise en œuvre d'initiatives de l'OTAN permettant aux pays partenaires de participer aux activités qu'elle mène :

- Gestion de projets de démilitarisation et d'élimination relevant de fonds d'affectation spéciale de l'OTAN
- Reconstruction (ponts)
- Participation à des associations de soutien en tant que pays associés



Services d'achat

- Publication sur le web de perspectives de marchés potentiels
- Publication sur le web d'appels d'offres concernant les produits et services faisant l'objet de marchés passés par l'Agence. Le système permet d'effectuer, de manière sécurisée, le téléchargement en ligne des offres des industriels
- Passation directe de commandes par les clients auprès des industriels, grâce au service d'achat électronique
- Passation de marchés portant sur la fourniture de prestations d'approvisionnement et de services ainsi que la réalisation de travaux de construction dans le cadre de formules diverses de partenariat d'association
- Acquisition de matériel, notamment via l'achat d'articles du commerce (COTS) ou d'articles militaires sur étagère (MOTS)
- Location de matériel

Services logistiques

La NSPA assure la maintenance et le développement de l'outil électronique appelé "bourse logistique de l'OTAN" (NLSE), une application web pleinement sécurisée.

Plus précisément, la NLSE met à la disposition des clients de la NSPA les capacités suivantes :

- visibilité en ligne des stocks détenus par les clients de la NSPA
- retour sur investissement sur les stocks excédentaires ou devenus sans emploi
- reconstituer immédiatement des stocks à partir des dotations d'autres clients de la NSPA
- accès à des pièces de rechange obsolètes
- soutien mutuel d'urgence en ligne

La NSPA élargira encore l'utilisation de la capacité NLSE en y incluant une capacité d'achat électronique pour les entités OTAN (services mutualisés d'achats généraux – GPSS).

Les services de gestion de projets "clés en main" présentent un potentiel de croissance, par exemple, dans les domaines du déminage, des projets de construction ou de l'élimination de matériel militaire obsolète.

La NSPA offre à ses clients le meilleur rapport qualité-prix



Soutien de l'infrastructure

Comme expliqué dans la section consacrée au domaine de capacités "Soutien d'opérations et d'exercices" (p.6), la NSPA a exécuté d'importants travaux de construction et d'entretien d'installations pour satisfaire les besoins de la mission "Resolute Support" et de la KFOR.

Cette expérience est également exploitée pour le soutien opérationnel de bases au profit des installations de la structure de commandement de l'OTAN ainsi que pour d'autres activités telles que celles liées aux besoins urgents au titre d'opérations de réponse aux crises.



La NSPA propose le **meilleur rapport qualité-prix** que le marché peut offrir pour satisfaire les **besoins de l'Alliance**

SOUTIEN D'OPÉRATIONS ET D'EXERCICES

Capacité d'intégrateur de contrats disponible dans l'ensemble de la structure de commandement de l'OTAN

Pleine capacité opérationnelle et soutien de camps déployables appartenant à l'OTAN

Gamme complète de marchés à accès garanti portant sur tous les aspects du soutien logistique d'opérations

Capacité de planification logistique opérationnelle accessible aux 28 pays

Capacité de la NSPA reconnue comme solution pour les opérations de réponse aux crises / de secours aux victimes de catastrophes



ORIENTATIONS



NSPA
AGENCE OTAN DE SOUTIEN ET D'ACQUISITION



GESTION DE CARBURANTS

Gestion d'un réseau d'oléoducs de classe mondiale

Partenaire pour le soutien maritime au niveau mondial (carburant de soute, ravitaillement en carburant en mer et services portuaires)

Reconnue comme fournisseur de carburants préféré de l'OTAN pour les opérations et exercices

Organisme d'achat de carburants (à usage naval, terrestre et aérien) bénéficiant de la préférence de l'OTAN

Partenaire et facilitateur actif des initiatives de l'OTAN en matière de sécurité de l'approvisionnement énergétique et d'efficacité énergétique



TRANSPORT ET STOCKAGE STRATÉGIQUES

Fournisseur de services reconnu en matière de transports aérien, maritime et terrestre

Solutions de transport multimodal de porte à porte à l'échelle mondiale

Pleine coopération avec des organismes de transport multinationaux

Réseau stratégique d'installations de stockage

STRATÉGIQUES NSPA 2020



SERVICES LOGISTIQUES ET GESTION DE PROJETS

Centrale d'achat électronique de l'OTAN en place

Vaste catalogue de services logistiques
à la disposition de l'Alliance et de ses partenaires

Capacités en place dans les domaines de la gestion
de projets, de l'ingénierie des infrastructures et
du soutien des bases

ACHATS DE SYSTÈMES ET GESTION DU CYCLE DE VIE

Soutien complet de toutes les phases de la gestion
du cycle de vie des systèmes (concept, mise au point,
production, utilisation, soutien et retrait de service)

Partenaire efficace et efficient pour l'acquisition
de systèmes au niveau OTAN, national et multinational

Associations de soutien pleinement opérationnelles
formées en soutien de la flotte multinationale d'avions
multirôles de ravitaillement en vol et de transport (MMF)
et de la capacité alliée de surveillance terrestre (AGS)

Associations de soutien en place dans tous les domaines
de combat (systèmes aériens, terrestres, navals,
sans pilote)

Fournisseur de services reconnu en matière de
formation théorique et pratique sur systèmes

Partenariat solide avec la NCIA



CONTACT

■ Point de contact général

+352 3063 1 contact@nspa.nato.int

■ Affaires publiques

+352 3063 6557/6558 pao@nspa.nato.int

■ Adresse postale

11 rue de la Gare, L-8325 Capellen, Luxembourg

■ Site internet

www.nspa.nato.int

DÉFENSE INTELLIGENTE

Achats **FLEXIBILITÉ** Plus-value
ÉCONOMIES Partenariat PARTAGE Amélioration
Mutualisation CONCENTRATION VISION Synergies

SAVOIR-FAIRE Réactivité **Coopération**

Rationalisation
DÉVELOPPEMENT Services CONTINUITÉ
Capacités Solutions multinationales
SECURITÉ Logistique
COMBINAISON
TRAVAILLER ENSEMBLE

Soutien
Opportunités
ORGANISATION
ACTIFS LIAISON

Renforcer **TRANSPARENCE**
SOLUTIONS INTÉGRÉES

EFFICIENCE Pratiques optimales **RESPONSABILITÉ**
Regroupement

SOUTIEN INTELLIGENT Efficacité