

Réussir en Côte d'Ivoire : cinq conseils

Pays d'Afrique de l'Ouest de 17 millions d'habitants répartis sur une superficie de 323.000 km², la Côte d'Ivoire, jadis «havre de prospérité et de stabilité», traverse une crise sociopolitique depuis 1999. Certaines petites sociétés ont été contraintes de fermer faute de moyens ou se sont momentanément délocalisées. Toutefois, l'équilibre macroéconomique et les grandes entreprises échappent au pire, sauvés par le bon déroulement de la campagne cacao (+ 5,7 %) auquel s'ajoutent les excellents résultats de la production de pétrole (+ 161 %), de gaz (+ 38 %) et, dans une moindre mesure, d'huile de palme (+ 19 %) et de caoutchouc (+ 7,5 %) - source Ecofinance janvier 04.

1. L'accès au marché

Depuis septembre 2002, le pays est divisé en deux (nord : rebelles/sud : loyalistes). Toutefois, la concentration économique se situe à Abidjan et sa périphérie rapprochée pour les industries. Les secteurs d'activités sont très variés et sollicitent de préférence une prospection sur le terrain afin de privilégier le contact direct. Les informations à distance relatives au marché sont difficiles, des publications ou statistiques récentes n'étant pas disponibles.

2. Privilégiez le contact direct et l'approche conviviale

Une grande part du marché (dans tous les secteurs) est détenue par des ressortissants de nationalité libanaise. Avant d'entamer des contacts à distance (mail, téléphone, etc.), il faudra, au cours des premiers contacts, tisser des liens de confiance, de respect et d'amitié. Cette approche conviviale est un passage obligé avant la concrétisation d'une affaire. Il faudra entretenir celle-ci régulièrement au travers de prospections sur le terrain.

Une mise en garde particulière visera le domaine informel, source de fraudes et d'escroqueries. Des «petits commerces» parfois très rentables sont détenus essentiellement par des personnes d'origine africaine. Le CA généré par l'informel étant très important, on comprendra donc que les autorités locales le tolèrent.

Le contact direct et suivi est indispensable. N'hésitez pas, en cas de proposition d'affaires par courrier à distance, de nous contacter; nous effectuerons, si vous le souhaitez, les contrôles possibles.

3. Moyen de paiement : optez pour la prudence

Soyez très prudents, et de préférence, choisissez la sécurité : utilisez la lettre de crédit irrévocable et confirmée par une banque. La liste des organismes bancaires peut être obtenue auprès de nos services.

Ne laissez rien au hasard : tout doit être contrôlé.

4. Sécurité dans le pays

Des réserves sont encore d'usage à l'intérieur du pays. Par contre Abidjan, capitale économique, et sa périphérie se trouvent en zone sécurisée.

5. Faites-vous aider sur place

Le bureau de la Région wallonne d'Abidjan peut vous accueillir, organiser, si vous le souhaitez, vos rendez-vous commerciaux et mettre tout en œuvre pour que votre séjour soit productif sans perte de temps et se passe en toute sécurité. Un bureau au sein de nos locaux est à votre disposition.

Malgré la guerre, les affaires continuent... et le potentiel du pays reste considérable. Actuellement, la Côte d'Ivoire vit une période d'accalmie qui pourrait, sous réserve de la normalisation de la situation, se concrétiser par une perspective de croissance économique se situant autour de 2,4 %. Le marché restant difficile d'accès, ne néglige aucune aide qui pourrait vous être utile sur place.

Mireille VERGISON, Attaché économique et commercial AWEX - Côte d'Ivoire